

전화_화상외국어 고객사이트 이용안내



02-6220-5226/1600-8863(대표)

상담가능시간: 월~금요일 09:00~18:00 (12:00~13:00제외)

※ 공휴일, 주말 제외

전화_화상외국어 고객사이트 이용안내

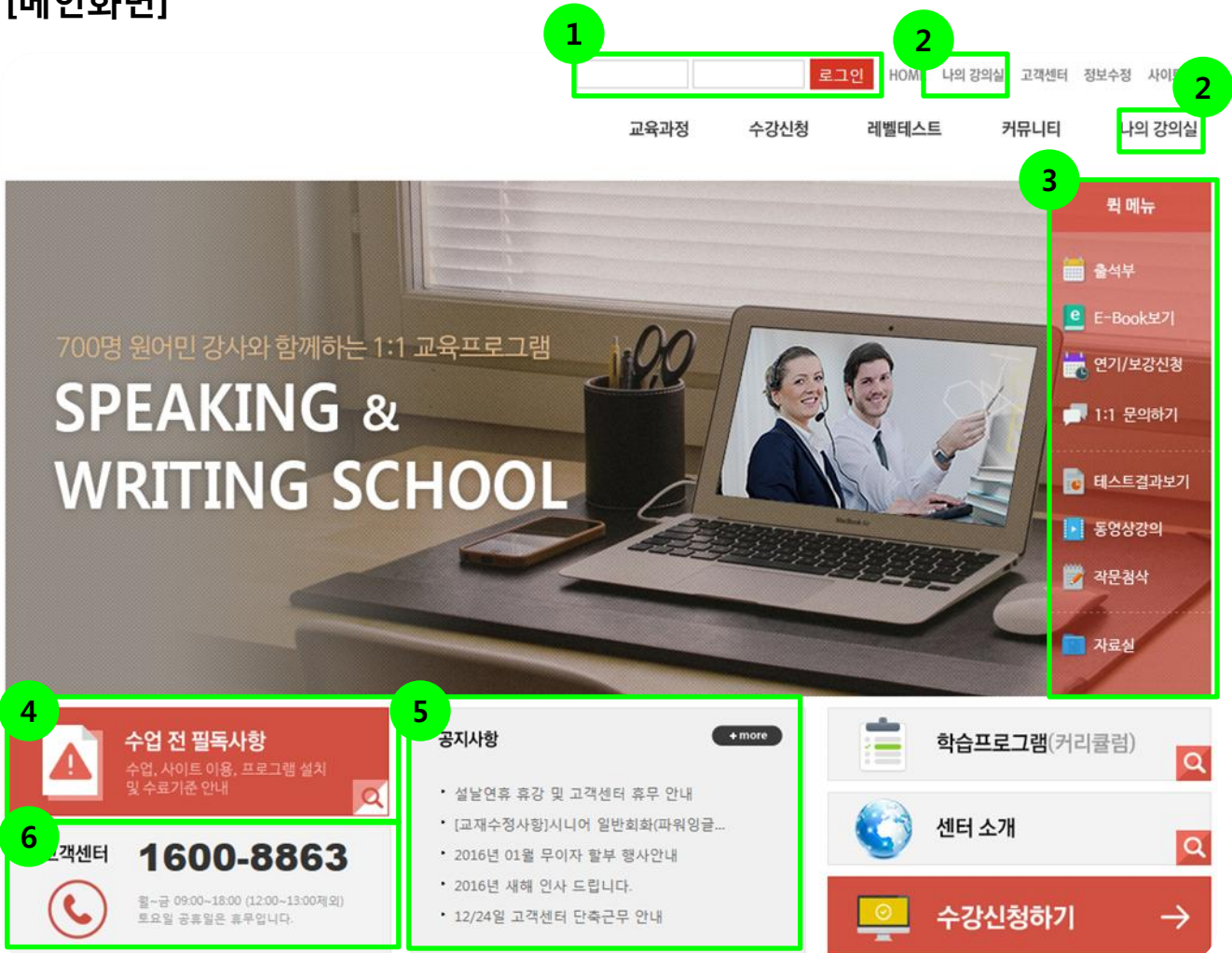
목 차

1. 고객사이트 안내	
1) 메인 화면 구성	3
2. 주요 메뉴 안내	
1) 나의 강의실	
· 학습관리(출석부)	4-5
· 연기/보강신청	6
· e-Book보기	7
· 테스트 결과보기	8
· 1:1 문의하기	9
2) 커뮤니티	
· 공지사항	10
· 자료실	10
· 수업 전 필독사항	10
3. 주의/유의사항	11
4. 고객센터	11

고객사이트/ 메인화면

학습정보 및 자료 등 수업관련 서비스 이용 가능 사이트를 제공하여 드립니다.

[메인화면]



1. **로그인** : 모든 서비스 이용은 로그인 후, 이용 가능
※ ID/PW는 초기 설정된 정보로 이용(단, PW변경은 회원정보 내 수정 가능)
2. **나의 강의실**: 학습정보 및 수업관련 정보를 확인 가능
3. **퀵 메뉴**: 학습관리(출석부), E-book보기, 연기/보강신청, 테스트 결과보기, 동영상강의, 작문검색 등 수업관련 자주사용 하는 메뉴 모음
- ★ 4. **수업 전 필독사항**: 수업관련 수료기준, 규정 고객사이트, 부가서비스 이용관련 안내 (수업 전 내용 숙지)
5. **공지사항**: 수업관련 공지사항
6. **고객센터**: 수업관련 문의 및 요청사항은 요청게시판 혹은 고객센터 이용
※ 요청게시판 접수 건이 우선 처리 됨으로 게시판을 통하여 문의/요청 주실 수 있도록 하여주세요.

주요메뉴 안내/ 나의 강의실

[학습관리(출석부)]

확인경로: 나의 강의실 > 수강신청현황 > 학습관리-출석부

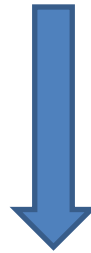
수강신청 현황

H > 나의강의실 > 수강신청 현황

수업종 검색
전체 53 건, 1/6 페이지

유형	언어	수업과정	수업기간/시간	출석부 수업정보	영수증	출석증
	전화영어	전화영어 Philippine강사 1개월 주5회 10분 일반전화수업 강사: Sidney	2016.03.08~2016.04.04 / 16:00 (10)	내용확인	영수증	출석증

1. 내용확인 : 학습정보 및 출결/수업결과확인
2. 영수증/출석증: 수강 영수증, 출석증 확인 및 인쇄



1-1. 수업과정, 강사, 수업기간, 수업시간, 수업교재, 진도 확인 가능

CLASS INFORMATION

수업과정	전화영어 Philippine강사 1개월 주5회 10분 일반전화수업		
수업상품	[필/유선]전화영어 주5회10분 1개월		
수업전화	1차 수업전화 : (
학생 수업닉네임	강사이름	Sidney	
수업교재	전화영어 English(Senior) => Business English => Communicating in Business => Volume 3		수업교재
최근 수업진도	[최근 수업진도 : Do you have passport and visa with you? Can I see it?]		
학습 시작일	2016.03.08	학습 종료일	2016.04.04
수업일자	주5회 [월화수목금]	수업시간	16:00 10분 수업

※ 위 에서 확인되는 수업교재는 수업 중 교재에 한하여 일일 교재 확인만 가능하므로 PDF 다운로드 및 전체 교재확인 필요 시 나의 강의실 하위 메뉴 중 "E-Book 전체보기" 메뉴에서 확인 요망

주요메뉴 안내/ 나의 강의실

1-2. 출결현황, 일일 평가, 녹음파일 확인 및 연기/보강 신청 가능

<< 2016년 02월 >>

SUN	MON	TUE	WED	THU	FRI	SAT
31	1 출석 일일평가 mp3파일	2 출석 일일평가 mp3파일	3 출석 일일평가 mp3파일	4 출석 일일평가 mp3파일	5 출석 일일평가 mp3파일	6
7	8 휴강	9 휴강	10 휴강	11 연기	12 연기	13
14	15 출석 일일평가 mp3파일	16 출석 일일평가 mp3파일	17 출석 일일평가 mp3파일	18 출석 일일평가 mp3파일	19 출석 일일평가 mp3파일	20
21	22 출석 일일평가 mp3파일	23 출석 일일평가 mp3파일	24 출석 일일평가 mp3파일	25 출석 일일평가 mp3파일	26 출석 일일평가 mp3파일	27
28	29 수업예정일 연기/연장신청	30 휴강	31 휴강			

수강상태안내

- ✔ **출석** 참여한 수업
- ✘ **결석** 미 참여한 수업(전화수업의 경우 무응답(미수신시), 화상수업의 경우 시스템 미접속할 경우 적용)
- ✘ **취소** 전화 수신 및 시스템 접속은 하였으나 강사에게 수업 진행을 포기 할 경우 적용 (수업분량의 50% 이상을 참여하지 않았을 경우 적용)
- ✘ **휴강** 수업 진행 없음
- + **보강** 보강으로 등록된 수업
- ▶ **보강예정** 진행 예정인 보강 수업
- ↻ **연기** 사전 연기한 수업으로 보강 수업 신청이 가능 (당일연기/보강 신청은 고객센터 문의)
- ↻ **연장** 종료날짜를 하루 연장으로 적용하여 연기한 수업
- 📄 **일일평가** 출석시 강사의 일일평가 내용
- 📁 **mp3파일** 수업 진행시 강사와의 수업내용이 담긴 녹음 파일
- 📅 **수업예정일** 수업 예정일자
- 📄 **연기/연장신청** 연기/연장신청이 가능한 수업

1-3. 월평가 확인 및 작문첨삭

- Monthly Report(월 평가): 1개월 수업 진행 후 전임강사님께서 5가지 항목(듣기, 말하기, 발음, 어휘, 표현력)에 관하여 수업평가를 합니다.
- Writing첨삭(작문첨삭): 주1회에 한하여 형식에 관계없이 작문 작성하여 주시면 전임강사님께서 첨삭 지도를 합니다(500자 이내, 일부 언어별 제한 별도 적용)

Monthly Report
Writing 첨삭

<< 2016년 02월 >>

SUN	MON	TUE	WED	THU	FRI	SAT
31	1	2	3	4	5	6

주요메뉴 안내/ 나의 강의실

[연기·보강신청]

확인경로: 나의 강의실 > 수강신청현황 > 연기·보강신청

연기/보강신청

H > 나의강의실 > 연기/보강신청

1

* 수업선택	[2016-03-08~2016-04-04] 16:00/10, Sidney, Volume 3
* 연기 희망일	2016-03-10 [목]
* 보강여부	<input checked="" type="radio"/> 신청함 <input type="radio"/> 신청하지않음
	보강 희망일 <input type="text" value="선택하세요"/>
	보강희망시간 1차 <input type="text" value="선택하세요"/> <input type="text" value="선택하세요"/>
	보강희망시간 2차 <input type="text" value="선택하세요"/> <input type="text" value="선택하세요"/>
요청사항	<div style="border: 1px solid gray; height: 60px;"></div>

연기/보강 신청하기

1. 연기/보강신청: 수업연기 및 보강신청 가능

※ 보강 신청하지 않음 선택 시, 수업 연기만 처리되며, 연기만 한 수업은 출석으로 인정되지 않음

※ 처리결과는 학습관리(출석부)의 캘린더에서 확인 가능(단, 보강수업은 확정 SMS받으신 후 확인하셔야 결과 확인이 가능합니다)

★ 《연기 및 보강 규정》

- 월2회 연기 신청 가능
- 연기만한 수업은 출석으로 인정되지 않으며, 출석율에 반영 됩니다.
- 모든 보강 수업은 수업 종료일 전까지만, 신청 및 진행이 가능 합니다.
- 2과목 이상 진행하시는 학습자 분이실 경우, 수업선택에서 보강신청 희망하는 과정을 정확하게 선택하여 보강 신청하여주세요.
- 1차 희망시간 등록 불가시 2차 희망시간으로 배정 될 수 있으며, 희망 시간과 약 ±10~20분 차이 내에 배정 될 수 있습니다.-
- **신청한 보강 일정은 신청만 되는 부분이며, 확정된 부분이 아님으로 착오 없도록 하여주세요. 확정시 개별 SMS안내 드립니다.**
- 당일 보강 수업은 진행되지 않으며, 익일부터 진행됩니다.

주요메뉴 안내/ 나의 강의실

[e-Book보기]

확인경로: 나의 강의실 > E-Book전체보기 > 수업교재 및 교재 이미지 선택 > e-Book 보기
※ 시중 판매 교재는 저작권의 문제로 e-book 제공이 불가합니다. 별도 구매하여 이용 하여 주시기 바랍니다.

E-Book 전체보기

나의 강의실 > E-Book 전체보기

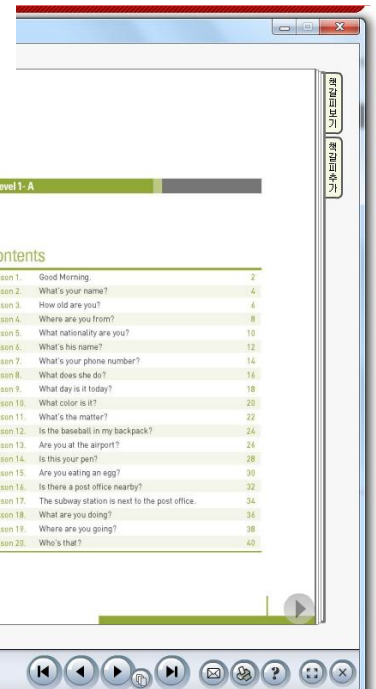
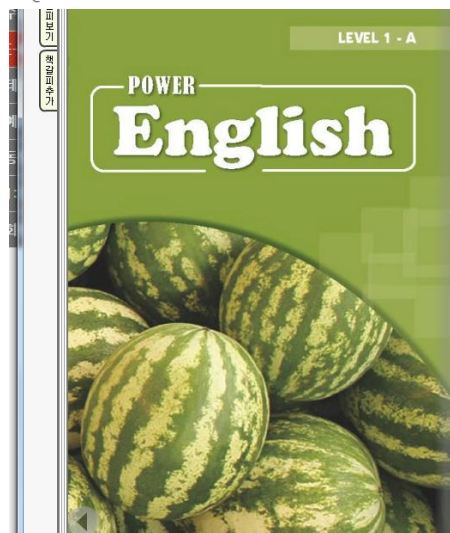
커리큘럼보기

영어	일본어	중국어	제3외국어
주니어	파닉스	스토리	일반회화(논픽션)
시니어	일반회화	비즈니스(일반)	비즈니스(고급)
스페셜	영자신문	인터뷰	주제별(토픽)회화
시험대비반	토익스피킹	오픽	SPA
전문과정	판매/유통	해외여행 및 담방 시뮬레이션	해외건설
	의료영어	군사영어	

1

베스트강좌
LEVEL 1
Power English

Click



Level1_A

Click

※ PDF 파일 다운로드

주요메뉴 안내/ 나의 강의실

[테스트 결과보기]

확인경로: 나의 강의실 > 테스트 결과보기 > 레벨테스트
레벨테스트

H > 나의강의실 > 테스트 결과보기 > 레벨테스트

전체 53 건, 1/6 페이지

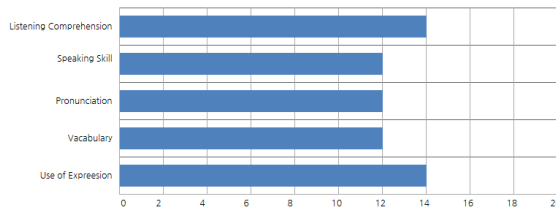
번호	유형	언어	레벨테스트 일자	테스트강사	결과보기	녹음파일
1	일본어 레벨테스트	일본어	2015-10-07 [20:40]	yuri	결과보기	녹음파일

LEVEL TEST INFOMATION

이름	
테스트강사	yuri
최종레벨	Level 7
레벨테스트 진행일	2015-10-07(Wednesday) 20:40 테스트 녹음파일 듣기

평가 점수 및 레벨

Score 64/100 Level 7 Average 12.8



확인경로: 나의 강의실 > 테스트 결과보기 > 스피킹테스트

※ 스피킹시험 전용 메뉴로 폰 테스트, 토익스피킹, 오픽 등 응시 결과확인

스피킹테스트

H > 나의강의실 > 테스트 결과보기 > 스피킹테스트

스피킹테스트		SPA		폰/인터뷰		
수업자	테스트과정	테스트일자	테스트시간	테스트번호	녹취	내용확인
	SPA	2016-02-19	1차:20:30, 2차:	1차:010 2차:010	수업음원파일	결과확인

Phone Test Report

Name		Test Date	2016-02-19
Assessor	Mary	Test Time	20:30
Level	Ability		
Intermediate	Speaker is able to communicate basic ideas within limited context, but is unable to sufficiently support an opinion or statement. The majority of speaker's responses contain habitual grammatical, vocabulary and/or pronunciation errors.		
Skill Areas	Rating		
Pronunciation	■		
Listening Comprehension / Response Technique	■		
Content / Use of Vocabulary	■		
Grammar / Common Error	■		
Overall Fluency	■		
Pronunciation	You pronounce the words correctly. Your pronunciation is clear although it isn't perfect. It can easily be comprehended by the listener.		
Listening Comprehension / Response Technique	You are able to give good responses. You get the main point of the question and you have relevant information shared. The response given is very concise based on the questions asked.		

주요메뉴 안내/ 나의 강의실

[1:1문의하기]

확인경로: 나의 강의실 > 1:1문의하기
커뮤니티 > 고객문의 > 1:1 요청게시판

1:1 요청게시판

H > 커뮤니티 > 고객문의 > 1:1 요청게시판

학습자들께서 자주하는 문의들은 **자주 묻는 질문 FAQ**에서 확인이 가능합니다.
FAQ에서 찾으시는 답변이 없으면 1:1 요청게시판이나 한국고객센터(1600-8863)를 이용 해 주시기 바랍니다.

제목 검색

전체 0 건, 1/0 페이지

번호	제목	작성자	날짜	처리여부
----	----	-----	----	------

등록된 데이터 내역이 없습니다.

글쓰기

※ 문의사항은 자주 묻는 질문 FAQ에서 먼저 확인 후, FAQ에서 찾으시는 답변이 없으면 요청게시판을 통하여 문의하여 주세요.



[자주 묻는 질문 FAQ]

확인경로: 커뮤니티 > 고객문의 > 자주 묻는 질문 FAQ

자주 묻는 질문 FAQ

H > 커뮤니티 > 고객문의 > 자주 묻는 질문 FAQ

궁금하신 사항은 **자주 묻는 질문 FAQ**에서 확인하세요.
FAQ에서 찾으시는 답변이 없으면 1:1 요청게시판이나 한국고객센터(1600-8863)를 이용 해 주시기 바랍니다.

사이트관련	수업관련	결제관련	교재관련	부가서비스관련
-------	------	------	------	---------

Q 아이디와 비밀번호를 확인하고 싶습니다.

Q 회원 탈퇴는 어떻게 하나요?

Q 학습정보 및 학습결과 확인은 어디에서 확인 하나요??

주요메뉴 안내/ 커뮤니티

[공지사항] 수업관련 휴강, 이벤트 안내 사항 공지 **확인경로:** 커뮤니티 > 공지사항

공지사항

H > 커뮤니티 > 공지사항

번호	제목	이름	날짜	조회
33	설날연휴 휴강 및 고객센터 휴무 안내	백희경	2016-02-03	252
32	[교재수경사항]시니어 일반회화(파워잉글리쉬) Level 3-C	백희경	2016-01-29	315
31	2016년 01월 무이자 할부 행사안내	관리자	2016-01-05	516
30	2016년 새해 인사드립니다.	관리자	2015-12-30	527
29	12/24일 고객센터 단축근무 안내	관리자	2015-12-24	448
28	[공지사항]SMS발신번호관련 안내사항	관리자	2015-12-22	443

[자료실] 수업관련 학습 자료 제공

확인경로: 커뮤니티 > 자료실

자료실

H > 커뮤니티 > 자료실

번호	제목	첨부파일	날짜	조회
11	[중국어]습관용어(习惯用语整理)	FILE	2015-10-15	63
10	[중국어]수업시 자주 사용하는 기본 표현	FILE	2015-10-15	51
9	[일본어]수업시 자주 사용하는 문장	FILE	2015-10-15	55
8	[영어]수업 준비시 참고 표현	FILE	2015-10-15	61



[수업 전 필독사항] 수업관련 수료기준, 이용안내 **확인경로:** 커뮤니티 > 수업 전 필독사항

수업전 필독사항

H > 커뮤니티 > 수업전 필독사항

번호	제목
3	부가서비스 이용안내 N
2	고객사이트 이용안내 N
1	수업 전 필독사항 N

주의/유의사항

[주의/유의사항]



기타사항

- ① 강사는 교육만 전담함으로 수업관련 처리 및 접수는 받지 않습니다. 수업관련 요청/문의사항, 음질 및 수업관련 불편사항 발생시 고객센터(1600-8863)나 요청게시판으로 신청하여 주시기 바랍니다.
- ② 국내 및 해외센터의 국경일은 휴강되며, 휴강된 수업은 해당 일자만큼 종료일이 연장되어 수업진행이 됩니다.
- ③ 수업진행 진행 불가시, 사전 연기 신청을 하여 불이익 발생치 않도록 하여 주시기 바랍니다.
- ④ 출석 조작은 절대 불가합니다.
- ⑤ **수업전화번호 변경 시 반드시 고객센터로 연락 주시기 바랍니다. 회원 정보 에서만 수정할 경우, 수업 누락될 수 있습니다.**

고객센터

02-6220-5226 /1600-8863(대표)

※ 상담시간: 평일 09:00~18:00 (12:00~13:00 제외)

※ 문의사항은 자주 묻는 질문 FAQ 에서 먼저 확인 후, FAQ에서 찾으시는 답변이 없으면 요청게시판을 통하여 문의하여 주세요.(요청게시판 접수 건이 우선 처리 됨으로 게시판을 통하여 문의/요청 주실 수 있도록 하여주세요)

“최상의 교육서비스와 원활한 수업을 위하여 최선을 다해 노력하겠습니다.”

